

## Wichtige Informationen

Als Vertragsgrundlage gelten die EUROPÄISCHEN Reiseversicherungsbedingungen ERV-RVB 2011 – diese erhalten Sie im Internet auf [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at) sowie auf Wunsch von Ihrem Reisebüro/Versicherungsbetreuer oder vom Service Center der Europäischen (Tel. +43/1/317 25 00-73930, E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at)). Alle Versicherungsleistungen, mit Ausnahme jener für dauernde Invalidität aus der Reiseunfallversicherung, sind subsidiär. Bei den Leistungen 12 bis 14 kommt, sofern von der Sozialversicherung kein Kostenersatz erfolgt, ein Selbstbehalt von 20 % zur Anwendung. Die Laufzeit des Versicherungsvertrages ergibt sich aus der gewählten Prämie. Durch die Prämienzahlung erklärt sich der Versicherungsnehmer mit den angeführten Bestimmungen und Versicherungsbedingungen einverstanden.

Versicherer: Europäische Reiseversicherung AG Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien. Firmenbuch HG Wien FN 55418y, DVR-Nr. 0490083. Aufsichtsbehörde: FMA Finanzmarktaufsicht, Bereich: Versicherungsaufsicht, Otto-Wagner-Platz 5, A-1090 Wien.

## Was ist im Versicherungsfall zu tun?

**Bitte informieren Sie uns so rasch wie möglich über den Versicherungsfall. Beachten Sie dabei die unten angeführten Bestimmungen.**

Im **Notfall** melden Sie sich bitte unverzüglich unter der **24-Stunden-Notrufnummer:**  
**+43/1/50 444 00**

Andere Versicherungsfälle melden Sie so rasch wie möglich per

• **Fax** an +43/1/319 93 67-73930

• **Post** an

Europäische Reiseversicherung AG  
Service Center  
Kratochwjlestraße 4  
A-1220 Wien

• **E-Mail** an [schaden@europaeische.at](mailto:schaden@europaeische.at)

• **Online-Schadensmeldung** auf [www.europaeische.at](http://www.europaeische.at)

Für **Produktinformationen** wenden Sie sich an unser Service Center:  
Tel. +43/1/317 25 00-73930  
E-Mail: [info@europaeische.at](mailto:info@europaeische.at)

Für **Fragen zum Abschluss und zur Prämien- und Namensänderung** wenden Sie sich an  
Tel. +43/1/317 25 00-73920  
Fax +43/1/319 93 67-73920  
E-Mail: [gruppen@europaeische.at](mailto:gruppen@europaeische.at)

**Detaillierte Informationen**, was im Versicherungsfall zu beachten ist, finden Sie im folgenden Text.

**Schadensformulare** können Sie telefonisch, per Fax, Post oder E-Mail anfordern oder von unserer Internetseite herunterladen.

**Reisestorno:** Wenn Sie die Reise nicht antreten können, stornieren Sie bitte unverzüglich bei der Buchungsstelle (z.B. Reisebüro) und verständigen Sie gleichzeitig das Service Center der Europäischen (per Fax, Post, E-Mail oder Online-Schadensmeldung).

Geben Sie dabei folgende Daten bekannt: Vor- und Zuname, Adresse, Reiseterrain, Stornodatum und -grund, Buchungsbestätigung und Versicherungsnachweis.

Bei Erkrankung/Unfall lassen Sie sich bitte ein detailliertes ärztliches Attest/Unfallbericht ausstellen – verwenden Sie dazu das Schadensformular. Legen Sie die Krankmeldung bei der Sozialversicherung und die Bestätigung über verordnete Medikamente bei.

**Reiseabbruch:** Bei Erkrankung/Unfall lassen Sie sich bitte am Urlaubsort ein detailliertes ärztliches Attest/Unfallbericht ausstellen.

Wenn Sie Hilfe bei der Organisation Ihrer Rückreise benötigen, melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer.

**Verspätungsschutz:** Lassen Sie sich die Ursache des Fahrt-/Flugversäumnisses bzw. die Verspätung bestätigen. Bewahren Sie die Rechnungen der entstandenen Kosten (z.B. für Übernachtung) auf.

**Reisegepäck: Beschädigung oder Abhandenkommen:** Lassen Sie sich den Schadensfall unbedingt an Ort und Stelle schriftlich bestätigen – z.B. bei Diebstahl von der Polizei; bei Beschädigung während des Transportes vom Transportunternehmen (z.B. Fluglinie). Bewahren Sie bei Schäden während des Fluges die Flugtickets inklusive Gepäckaufkleber (Bag Tag) auf.

**Gepäckverspätung am Reiseziel:** Lassen Sie sich die Verspätung unbedingt vom Transportunternehmen (z.B. Fluglinie) bestätigen und bewahren Sie die Rechnungen für die Ersatzkäufe auf.

**Diebstahl von Dokumenten:** Lassen Sie sich den Diebstahl unbedingt an Ort und Stelle von der Polizei bestätigen.

Wenn Sie Hilfe bei der Organisation von Ersatzdokumenten benötigen, melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer.

**Diebstahl von Zahlungsmitteln:** Wenn Sie einen Vorschuss benötigen, melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer.

**Suche und Bergung:** Melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer.

**Ambulante Behandlung:** Wir ersetzen Ihnen die Kosten abzüglich des Sozialversicherungsanteiles. Reichen Sie daher bitte Arzt- und Krankenhausrechnungen so rasch wie möglich bei der Sozialversicherung ein. Nach der dortigen Bearbeitung leiten Sie die Unterlagen an die Europäische weiter.

**Medizinischer Notfall bzw. stationäre Behandlung:** Melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer. Wir beraten Sie gerne und organisieren im Notfall Ihren Heimtransport.

**Reiseprivathaftpflicht:** Geben Sie gegenüber dem Geschädigten keinerlei Schuld- oder Anerkenntnis in Form von schriftlichen oder mündlichen Zusagen bzw. Zahlungen ab und verständigen Sie so rasch wie möglich das Service Center der Europäischen.

**Hilfe bei Haft oder Haftandrohung:** Melden Sie sich bitte unverzüglich unter der Notrufnummer.